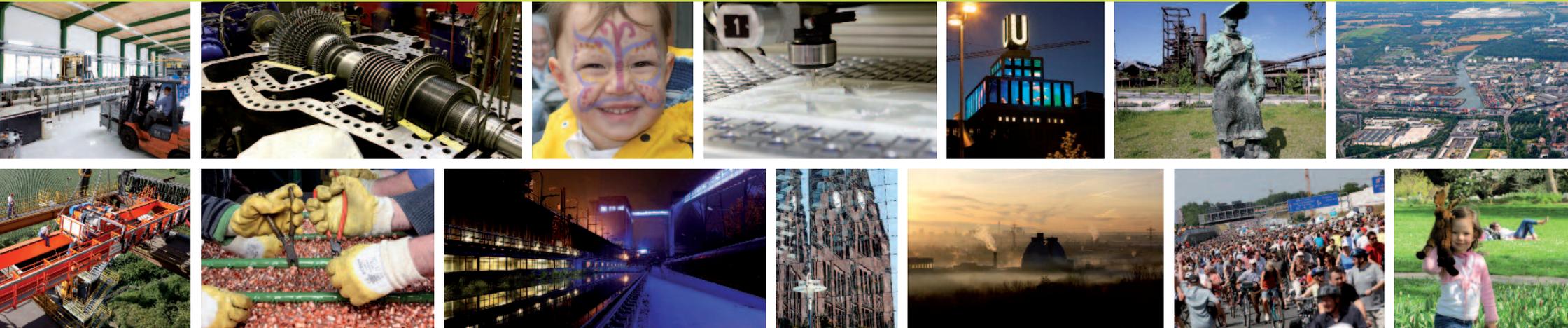




DORTMUNDER PERSONALMANAGEMENT PRÄDIKAT 2004 - 2014

10 JAHRE GUTE PERSONALARBEIT FÜR DIE REGION



VIVAI SOFTWARE AG



Branche: Informationstechnologie **Unternehmenssitz:** Dortmund **Beschäftigte:** 34
www.vivai.de

HISTORIE

Die VIVAI Software AG begann ihren Erfolgsweg 1996 als dreiköpfiges Start-Up-Unternehmen in Münster. Bereits nach kurzer Zeit erfolgte der Umzug nach Dortmund. Vom heutigen Vorstand Dr. Bettina Horster und Thomas Horster-Möller gegründet, entwickelte VIVAI von Beginn an mit viel Kreativität für seine Zeit vorausgehende Lösungen im ITK-Bereich. Das Unternehmen ist dabei mit seinen Großkunden gewachsen, indem es strategisch wichtige Projekte für diese ausführte und damit eine verläss-

liche Zusammenarbeit begründete. Immer, wenn es völlig neue Technologien und Software-Entwicklungsumgebungen zu erkunden galt, wurde VIVAI hinzugezogen. Stets neue technologische Gebiete an der „Cutting Edge“ zu erkunden, bildet hierbei ein Markenzeichen und ist sicherlich auch ein Grund dafür, warum VIVAI als Arbeitgeber für junge Informatiker/innen so beliebt ist. Seit 1997 hat sich das Unternehmen zudem erfolgreich als Portalbetreiber im Gesundheitssektor etabliert, womit eine stärkere Internationalisierung einherging. „www.kliniken.de“ gehört zu den Marktführern der Gesundheitsportale in Deutschland. „www.hospitalscout.com“ ist seit vielen Jahren das weltweit größte Verzeichnis von Kliniken. So berät VIVAI mittlerweile

internationale Regierungen zur Vernetzung im Gesundheitsbereich.

Heute besteht das Team der VIVAI AG aus 34 Mitarbeiter/innen unterschiedlichster Fachrichtungen. Die Innovationsfähigkeit dieses interdisziplinären Teams wurde 2014 durch die Initiative von Politik und Wirtschaft „Deutschland – Land der Ideen“ ausgezeichnet. Hierbei wurde die neuartige ITK-Lösung zur Kommunikation von Maschine zur Maschine (M2M) prämiert, die bereits bei anderen Gelegenheiten in der Presse und im Fernsehen beschrieben wurde.

Die Weiterentwicklung und der Betrieb von Portalen aus dem Gesundheitssektor gehören zum Leistungsspektrum der VIVAL AG. Daneben bildet das Projektgeschäft ein weiteres wichtiges Standbein des Unternehmens. Als unabhängiger Dienstleister bietet die VIVAL AG ihren Kunden, zu denen sowohl Konzerne und Regierungsinstitutionen als auch mittelständische Unternehmen gehören, innovative Beratungs- und Umsetzungslösungen. Gemäß des Unternehmensanspruchs, immer einen Schritt voraus zu sein, greift VIVAL stets auf neueste Technologien zurück und war daher schon früh im Bereich der Industrie 4.0 oder auch des Internets der Dinge aktiv. So bildet die Entwicklung intelligenter Lösungen im Bereich der „Maschine-to-Maschine-Kommunikation“ eine Kernkompetenz des Unternehmens. Hierbei kann VIVAL als eines von wenigen mittelständischen Softwarehäusern aus langjähriger Beratungserfahrung und Arbeit auf diesem Gebiet schöpfen.

Des Weiteren führt das Unternehmen Projekte im Inter- und Intranetbereich sowie der Geschäftsprozessoptimierung durch. So betreut VIVAL das gesamte Ideenmanagement bei einem großen international tätigen Konzern. VIVAL bietet seinen Kunden hierbei einen umfassenden Service. Dieser reicht von der Konzeption und dem Design über die Lösungserstellung und Implementation bis hin zur Betreuung des Betriebs sowie der Weiterentwicklung und dem Troubleshooting. Nach der Umsetzung unterstützt VIVAL seine Kunden mit projekt- und aufgabenbezogenen Schulungen und umfassenden Support-Dienstleistungen.

Die Professionalität und Flexibilität in der Projektdurchführung werden von Kundenseite geschätzt. Von enormem Wert für den Erfolg der Projekte ist hierbei das umfangreiche Netzwerk aus Unternehmen, Branchenverbänden und politischen Akteuren, auf welches VIVAL zurückgreifen kann. Um am Puls der Zeit zu bleiben, führt VIVAL auch wissenschaftlich fundierte und repräsentative Marktanalysen durch. Auf diese Weise hat sich das Unternehmen umfangreiche Kompetenzen auf hohem Niveau erarbeitet.

Nur zufriedene Mitarbeiter/innen können auch exzellente Arbeit leisten. Die Begeisterung für die Arbeit spielt bei der VIVAL AG daher eine zentrale Rolle. Erklärte Ziele sind eine hohe Arbeitszufriedenheit, eine positive Grundstimmung und eine darauf beruhende langfristige Personalbindung. Die Basis dafür bildet das von Aufsichtsrat, Vorstand und Beschäftigten gemeinsam entwickelte Leitbild, welches sowohl das Dienstleistungsverständnis des Unternehmens als auch Grundsätze für den Umgang im Unternehmen beschreibt. Daraus wurde eine Reihe von personalpolitischen Aktivitäten zu den Bereichen Work-Life-Balance, Personalentwicklung, Empowerment, Chancengleichheit sowie Unternehmenskultur abgeleitet. Dieser ganzheitliche Ansatz des Personalmanagements wird bei VIVAL konsequent weiterentwickelt. Durch einen engen, wertschätzenden Austausch und die Vertrauenskultur zwischen Management und Beschäftigten werden Lösungen abseits starrer Regelungen gefunden, welche auf die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter/innen zugeschnitten sind.

GUTE LAUNE, GUTE PROJEKTE!

Für VIVAL sind Maßnahmen von besonderer Bedeutung, die zur Erhöhung der Autonomie und Selbstbestimmung der Beschäftigten beitragen. Dies wird auf unterschiedlichsten Wegen realisiert. So werden die Mitarbeiter/innen durch regelmäßige interne Workshops und ein IT-gestütztes Ideenmanagement aktiv in die Verbesserung der Abläufe und Produkte sowie die Entwicklung neuer Dienstleistungen einbezogen, um die Möglichkeit zu haben, Verantwortung zu übernehmen und sich gestalterisch einzubringen. Eine kontinuierliche Optimierung der Arbeitsprozesse sorgt zudem dafür, dass beispielsweise aufkommender Verwaltungsaufwand

reduziert wird und die Mitarbeiter/innen stattdessen mehr Zeit haben, sich intensiver mit inhaltlichen Fragen auseinanderzusetzen – dies wiederum mit einem positiven Effekt auf die Arbeitszufriedenheit und -motivation.

Die Prämisse einer eigenverantwortlichen Arbeitsweise spiegelt sich auch in der Arbeitszeitgestaltung und der Wahl des Arbeitsortes wider. Nach individuellen Bedürfnissen werden Arbeitszeitvolumen und Präsenzzeiten abgesprochen, wobei die Mitarbeiter/innen weitgehend selbstständig entscheiden, wann und wo – d. h. im Büro oder zu Hause – sie ihre Arbeit verrichten. So profitieren die Beschäftigten bei VIVAL von stark selbstbestimmten lebensphasenorientierten Zeitarangements, die auf einer durch Vertrauen geprägten Zusammenarbeit beruhen. Gleichzeitig wird damit eine verbesserte Vereinbarkeit beruflicher und privater Belange ermöglicht.

Damit wird bei VIVAL insgesamt viel zur Schaffung eines leistungsförderlichen und attraktiven Betriebsklimas getan. Dazu gehört des Weiteren die permanente Weiterbildung durch Seminare sowie hausinternen Unterricht. Bonuszahlungen in Abhängigkeit von Umsatz und individueller Leistung für alle Beschäftigten sind ein weiteres Anreizsystem. Freie Getränke und Obst in den Geschäftsräumen, ebenso wie ein gemeinsamer Wochenausflug am Freitag mit dem „Bier um vier“, z. T. mehrtägige Betriebsausflüge, Weihnachtsfeiern und Geschenke für die Belegschaft runden die personalpolitischen Aktivitäten zur Schaffung eines positiven Arbeitsklimas ab.



Aufgrund dieses umfangreichen Engagements im Bereich des Personalmanagements wurde die VIVAL Software AG 2014 mit dem Total E-Quality Prädikat ausgezeichnet. Damit wird ein Zeichen für die gelebte Chancengleichheit aller Beschäftigten sowie insbesondere der Gleichstellung der Geschlechter gesetzt, die schon immer einen integralen Bestandteil der Unternehmenskultur darstellten.